

2024 年图书馆+ “一公里半径城市图 书馆群” 项目绩效评价报告

福州大学经济与管理学院

2025 年 11 月



福州大学经济与管理学院

School of Economics and Management Fuzhou University

主评人签字：刘琨

工作单位：福州大学经济与管理学院

组员：王芬、何子冕、许建伟

晋江市 2024 年度图书馆+“一公里半径城市图书馆群”项目绩效评价报告

根据《中共福建省委福建省人民政府印发<关于全面实施预算绩效管理的实施意见>》(闽委发〔2019〕5号)、《中共福州市委福州市人民政府关于印发<全面实施预算绩效管理的方案>的通知》、《泉州市人民政府办公室转发市财政局关于全面推进预算绩效管理意见的通知》(泉政办〔2016〕86号)和《泉州市财政局关于印发〈泉州市财政支出绩效评价管理规定〉的通知》(泉财预〔2016〕407号)执行，实行绩效管理制度，强化绩效和责任意识，切实提升财政资源配置效率和使用效益，晋江市财政局委托第三方机构福州大学开展晋江市 2024 年度图书馆+“一公里半径城市图书馆群”项目绩效评价工作。

一、基本情况

(一) 项目背景

公共文化服务是政府公共服务的重要内容。晋江市图书馆是政府举办的公共文化机构，是开展公共文化服务的重要场所，是保障人民群众基本文化权益的阵地。推动公共文化服务体系是加强社会主义核心价值体系建设的重要举措，是实现和保障人民群众基本文化权益的积极行动，对于

提高广大人民群众思想道德和科学文化素质，促进社会和谐稳定具有重要意义。

晋江市图书馆作为政府主导的公共文化核心阵地，其功能发挥与服务升级始终紧扣公共文化服务体系建设的核心目标，而这一目标的落地离不开政策引导与资金保障的双重支撑。早期政府就开始规划自助图书馆、数字图书馆、街区图书馆的建设。

中共晋江市委办公室、晋江市人民政府办公室《关于2018年为民办实事项目责任分解的通知》(晋委办〔2017〕142号)明确，在丰富文体生活方面，建设10个城市书房。

(二) 项目主要内容与支出情况

晋江市图书馆+“一公里半径城市图书馆群”专项资金来源为财政拨款，共850万元。严格按照财务有关规定进行收支和管理，项目内容包括图书馆购书经费和“一公里半径城市图书馆群”物流和维保服务。

图书馆购书经费用于各种文献资源，包括中文图书、中文报刊、音像资料、数据库、港台图书、港台报刊、英文原版书的采购、分编、上架、流通等工作，以保证图书馆文献的及时更新和补充。所购置图书配送至中心馆、少儿馆、24小时城市街区自助图书馆及其他分馆及流通点，以满足市民的阅读需求。2024年采购金额279.1万元，实际支付30.33万元。

“一公里半径城市图书馆群”物流和维保服务项目旨在通过整合现有资源，打造一个全域覆盖、智慧便捷的阅读服务网络，实现“家门口的阅读”，让每一位市民都能享受到优质、便利和均等化的公共阅读服务。“2024 年晋江市‘一公里半径城市图书馆群’专项资金 450 万元于 2024 年 3 月核拨到位，实际支付 202.31 万元。

（三）项目图书借阅情况

2024 年全年文献外借册次 2255271 册，到馆人次 1438394 人，数字资源访问量访问量 4882839 次数，下载量 386700 次数。图书馆的文献采选严格按照《晋江图书馆文献资源采选条例》执行，图书通过公开招标方式确定供货商，以采访人员书目预订为主，现采、读者荐购为辅，每月不定期采购以保证新书目预订及时性；报刊采用邮局与书商相结合的订购方式，确保报刊的及时性、完整性和连续性；数字资源采用招标竞争性磋商采购的方式，确保图书馆包括维普、知网、独秀等 14 个数据库及平台 2024 年的更新量。

2024 年晋江市图书馆“一公里半径城市图书馆群”实现对市图书馆及其分馆的图书物流配送达到物流配送图书 2217 次 38.57 万册，对 35 座 24 小时街区自助图书馆之间的图书物流配送为 4453 次 34.33 万册次，24 小时城市书房物流配送 129 次 6.94 万册次。全年图书物流配送 6499 次 79.84 万册次，全年设备维保 5164 次。2024 年所有分馆和街区自助

图书馆、城市书房共办证 1.15 万张；文献外借册次 117.19 万册。

2024 年图书馆纸质文献外借总量为 2255271 册，含总馆及少儿馆。数字阅读普及背景下，纸质文献仍具较强生命力。

从服务对象分类看，两类群体借阅差异显著。少儿图书外借 1673351 册，占比 74.20%，是纸质阅读的核心受众；成人图书外借 581920 册，占比仅 25.80%。综合来看，数据不仅直观展现了少儿群体是当前纸质阅读的核心受众，也反映出不同年龄段群体在阅读偏好与方式上的差异。

2024 年纸质文献采购根据近年文献外借情况进行调整，基本符合读者阅读需求，具体情况分析可见下表：

表 1 2024 年纸质文献采购量按服务对象外借类别情况表

服务对象	馆藏地点	册数	占比	合计
成人	文学	7880	12. 53%	37. 73%
	社科	1419	2. 26%	
	社科（K）	719	1. 14%	
	自科	1061	1. 69%	
	自科（T）	720	1. 15%	
	地方文献	90	0. 14%	
	工具书	10	0. 02%	
	台湾文献	146	0. 23%	
	街区调配库（成人）	11677	18. 57%	
少儿	少儿室	7143	11. 39%	62. 27%
	童书台	4254	6. 78%	
	动漫阅览室	881	1. 40%	
	小学生阅览室	4650	7. 41%	
	低幼阅览室	3275	5. 22%	
	中学生阅览室	126	0. 20%	
	街区调配库（少儿）	18816	30. 00%	
合计		62867		

(四) 绩效目标及指标

1.项目总体绩效目标

项目长期绩效目标主要是构建“覆盖城乡、标准统一、智慧便捷、文旅融合”的现代公共图书馆服务体系，以“一公里半径城市图书馆群”为核心载体，保障全民基本文化权益，推动“书香晋江”建设，成为区域公共文化服务标杆与文化传承创新阵地。

“一公里半径城市图书馆群”物流和维保服务项目，24小时实时监控及预警异常情况。建立动态数据分析平台，根据借阅率、人流量等数据优化图书配置与空间利用效率。

主要是针对遍布晋江的24小时街区自助图书馆、24小时城市书房开展物流和维护服务，同时对晋江图书馆总分馆体系各成员单位开展图书物流配送，提升全市公共图书馆服务效能。

2.项目绩效评价对象和范围

绩效评价对象为2024年度晋江市图书馆+“一公里半径城市图书馆群”专项资金项目。资金总额850万元，项目时间为2024年，资金来源为市级财政拨款。

评价范围为项目的决策过程、实施过程、具体产出及效益情况。

3.项目绩效评价指标

表1 2024年度晋江市图书馆+“一公里半径图书馆群”项目指标表

一级指标	二级指标	三级指标	标准
决策	设立决策	立项依据充分性	充分
		立项程序规范性	规范
	绩效目标	绩效目标合理性	合理
		绩效指标明确性	明确
	支出决策	预算编制科学性	科学
		资金分配合理性	合理
	组织实施	管理制度健全性	健全
		制度执行有效性	有效
		专项资金项目披露情况	公开披露
过程	资金管理	专项资金到位情况	100%
		专项资金执行情况	100%
		专项资金使用规范性	规范
	产出数量	新增图书量	目标值
		采购期刊品种	目标值
		全年物流运送图书数量	目标值
		借阅量数量	目标值
	产出质量	所购书刊的质量正版率	目标值
		所购数据库正常运行率	目标值
	产出时效	24小时街区自助图书馆和城市书房设备正常运行率	目标值
		维护及时率	目标值
	产出成本	维护费用	节约
效益	社会效益	读者借书证增长率	目标值
		读者到馆人数较上年增长率	目标值
		提供服务影响时限	目标值
		市民文化生活的影响年限	目标值

二、综合评价结论及分析

(一) 项目综合评价

以相关的项目数据为基础，综合应用比较法、实地调查法等评价方法，结合评价标准和评分规则，2024年晋江市图书馆+“一公里半径城市图书馆群”经费项目社会效益较为显著，年外借文献年文献外借量达225.62万册次，促进了文化传播，满足市民的文化阅读需求，推动书香城市建设，成为福建省首个获此殊荣的县级市。得到社会各界人士的满意，读者满意度90%以上。但同时也存在一些问题譬如部分24h城市图书馆设备故障率较高，读者对服务点图书馆借阅频次较低等。

(二) 项目绩效情况

2024年晋江市图书馆+“一公里半径城市图书馆群”经费项目绩效评价评得分为88.64分，评级为“良”。

表4.1 绩效评价指标得分汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	20	16	80%
项目过程	20	15.64	78.2%
项目产出	35	34	97.14%
项目效益	25	23	92%
综合得分	100	88.64	88.64%

三、主要问题及建议

(一) 存在的问题

1. 街区设备故障率较高

街区日故障率平均 13.99%，部分街区桥南片区达到 23.29%、大埔村 24.38%，宝龙广场 24.11%、安海白塔小区 25.48%、东石鑫海湾 24.11%，虽然都有及时解决故障问题但较为影响读者体验感。

2. 读者对服务点图书馆借阅频次较低

有些读者不知道楼下就可以预约书籍，还有的读者使用 24h 街区自助图书馆的频率很低，偶尔才会借阅的占多数 48.28%，一周 1 次的 25.86%，每周多次的 14.66%。2024 年服务区文献文献借还总量（借+还）不足 5000 册次同时文献外借册次(含续借)不足 3000 册次的有 17 家服务点如下表所示。多数服务点存在运营停滞或低效问题。实验中学分馆文献借还总量仅 82 次，外借册次（含续借）24 册；实验幼儿园分馆借还总量 86 次，外借册次 37 册；太平洋港口分馆、94921 部队分馆、泉州职业技术大学分馆、安海少年儿童分馆、龙湖微分馆集合、晋书房 05（时代广场）等多个服务点文献借还总量与外借册次均为 0。24h 街区自助图书馆的金井围头村（锦青社区）、万达广场服务点、晋江华侨职业中专学校服务点、经济开发区管委会服务点、市公安局服务点借

还总量不足 5000 次、外借册次不足 3000 册次。最终导致资源严重闲置，未能发挥公共文化服务应有的效能。

3.绩效目标设置不精准

2024 年一公里半径绩效无目标实际完成情况，预期产出。图书馆+“一公里半径城市图书馆群均无项目资金指标，年初预算和全年预算未书写。一公里半径绩效资金使用率作为成本指标不能充分展示该指标考核内容，无确切实际完成数量值。

（二）建议

1.实施分类治理策略，精准降低故障频次

建议明确不同设备的维护周期——自助借还机每月 1 次深度检测（清洁传感器、更新系统），空调每季度 1 次保养（清洗滤网、检测制冷/制热效果），网络设备每两周 1 次信号测试，将年度运维经费的 60%向“预防性维护”倾斜，减少“被动抢修”的比例。结合数据研判结果，针对不同片区的故障成因差异，采取“老旧设施升级、过载设施管控、普通设施常态维护”的分类治理模式，避免“一刀切”。由于使用年限较久，分批的 2-3 批购买自助机，最早 2008 年 2 台，2014 年最后一批。自 2014 年开始部分自助借还机已工作 10 年以上，还需增强保养和维护，对于部分街区故障率较高的同时借阅率也很低的可以进行关停。

2.开展“知晓率提升”专项宣传行动，关停借阅率不足服务点

通过多场景宣传覆盖潜在用户，提升服务使用率。线下场景渗透：在街区自助图书馆周边社区、商圈、住宅小区张贴宣传海报（标注设备位置、预约借阅流程、使用时段），联合社区居委会、物业开展“现场引导日”活动（每月1次），安排工作人员现场演示预约借书、自助借还操作，发放简易使用手册，重点覆盖“不知道楼下可预约书籍”的读者群体。

线上精准推送：通过“晋江图书馆”微信公众号、视频号发布《24h 自助图书馆使用指南》短视频（时长1-2分钟，重点演示“预约-到馆取书”流程），同步针对街区设备覆盖范围内的读者（通过读者注册地址匹配）推送个性化短信，告知设备位置、热门藏书（如少儿读物、畅销文学）及使用福利（如首次使用可获积分奖励）。

政企联动宣传：联合宝龙广场等商圈运营方、制造业企业（如陈埭、安海镇重点企业），在商场电子屏、企业员工群推送24h 借阅服务信息，针对上班族群体宣传“夜间借阅”“周末取书”便利性，吸引高频潜在用户。

优化线下服务点布局（关停低效服务点）。当前我市图书馆数字资源需求较高，数据库访问量达4882839次，线上阅读规模持续扩大；同时线下服务点密度已达1.18个/万人，接近苏州市1.28个/万人的水平，布局已居前列，无需新增服务

点。为提升运营效率，拟对低效服务点实施关停，具体建议如下：

校企合作类服务点：经核实最新数据（含需确认的公开数据），若为图书馆出资占比 50%及以下的校企合作服务点，且其文献借还总量（借+还）不足 3000 册次、文献外借册次（含续借）不足 2000 册次，予以关停。

图书馆全资子类服务点：图书馆全资运营的服务点，且其文献借还总量（借+还）不足 5000 册次、文献外借册次（含续借）不足 3000 册次，可考虑关停，进一步提高运营效率。（目前 24h 自助图书馆万达广场已关闭）。

3. 明确绩效目标，加入资金指标

补充设定明确绩效目标，梳理并规范说明实际完成情况及预期产出，明确项目资金指标并在年初及全年预算中予以列示，优化成本指标设定以充分反映考核核心内容，同时补充完善确切的实际完成数量数据，确保充分契合考核核心导向，实现绩效指标可量化、可考核、可追溯。